Лабораторная работа №4

Тема: проектирование и разработка программного средства поддержки организации управления клининг компанией

***Концепция продукта:***

Для всех людей, которые хотят заказывать уборку на дом, Clean Дадыр) является приложением для смартфона, которое принимает заявки на уборку и взимает оплату так же производит выезд работника к клиенту по указанному адресу. В отличие от имеющихся в настоящее время служб заказа по телефону, наш продукт позволит сотрудникам не приходить в офис нашей компании, чтобы оформить заказ на уборку, что сэкономит время и нервы клиента)

Так же наша компания имеет самые лучшие и качественные приборы для уборки вашей комнаты(помещения) или стирки одежды

Чтобы связаться с нами:

Звоните по номеру – *+7 918 (2222) 000 22*

Пишите на почту – *Clean\_D@gmail.com*

Или ищите нас в соцсетях –

*Clean\_Дадыр Новороссийск(Instagram)*

*CleadD\_VK(VK)*

Так же можете обратиться к нашему тг боту – *Clean\_Bot\_DDR*

***Пользовательские требования:***

***Работник(уборщик(ца)):***

1) Обувь должна быть с закрытым мысом

2) На ногах носки

3) Предметная обувь тапки кожа или резиновые с закрытым мысом(клиент не должен видеть пальцы ног работника)

4) Лосины черные или стрейч штаны

5) Фартук с логотипом и майка с логотипом выдаются после стажировки бесплатно

6) Волосы заколоты

7) Макияж не броский, цвет помады не яркий

8) Наколки и пирсинг прятать под рукавами(клиент не должен их видеть)

***Менеджер:***

1)расстановка по участкам

2)постановка задач

3)обучение

4)контроль своевременности и качества выполнения работ.

5)Контроль за работой персонала при проведении работ на заказах (бригадиры, уборщицы, техперсонал)

***Оператор службы поддержки:***

1)прием входящих звонков;

2)предоставление информации по продуктам и услугам компании;

3)документальное оформление заявок и заказов;

4)обработка запросов клиентов с сайта;

5)подготовка отчетов о выполненной работе.

*Разработчик:*

1)Должен создать

- эффективное

-безопасное

-стабильное решение, которое хорошо впишется в инфраструктуру бизнеса